

## Zeit- und Kostenvorteile durch M2M-Kommunikation mit KYOcount und Evatic

Die integrierte Softwarelösung Evatic & KYOcount ermöglicht bei Kyocera Mita-Kopier- und Printersystemen ein schnelles, effektives Zähler- und Störungsmanagement. Hierbei fragt KYOcount die Maschine ab und sendet per e-Mail Zählerstände und Störungen an das Service-Management-System (Evatic). In Evatic werden diese Daten automatisch erfasst und darauf basierend Serviceaufgaben und Fakturen generiert. Mit der von Software Data entwickelten Lösung werden durch Kyocount die von einer Kyocera Mita-Kopier-/ Printmaschine generierten Störungsmeldungen und Zählerstände abgefragt und automatisch an Evatic übertragen. Diese Funktionalität bietet ein großes Rationalisierungspotenzial sowie die Möglichkeit, dem Endkunden mit einem außerordentlich hohen Servicegrad gegenüberzutreten.



- Zählerstände
- Störungen
- Toner low



### 1. Entgegennahme und Fakturierung von Zählerständen

KYOcount kann Zählerstände von den Maschinen automatisch per e-Mail an Evatic senden. Die Häufigkeit (pro Monat, pro Quartal usw.) ist auf der entsprechenden Maschine konfigurierbar. Evatic übernimmt die Zählerstände direkt und ist auf Basis dieser in der Lage, automatisch einen Servicevertrag zu fakturieren, wenn der Servicevertrag für den betreffenden Kunden von solcher Art ist.

### 2. Empfang von Störungen

Mittels KYOcount erzeugen die neuen, digitalen Kopiersysteme und Drucker aus dem Hause Kyocera Mita automatisch eine e-Mail-Meldung, wenn ein bestimmter Fehlercode auf der Maschine festgestellt wird. Die Einstellung und Konfiguration hierfür wird direkt im KYOcount-System vorgenommen. Sobald Evatic eine solche Mail empfängt, wird im Evatic-Service-Modul automatisch ein Serviceauftrag für diese Maschine generiert – in genau der Art und Weise, wie der Auftrag sonst auf manuellem Wege durch einen Evatic-Dispatcher erfasst werden würde. In der Meldung ebenfalls enthalten ist der aktuelle Zählerstand der betreffenden Maschine.

### Highlights mit Einsparpotenzial

- ▶ Automatische Erfassung von Zählerständen durch KYOcount - und Übertragung dieser an Evatic
- ▶ Automatische Generierung von Zählerfakturen in Evatic
- ▶ Erhebliche Vereinfachung des Zählermanagements und korrekte Datenhaltung
- ▶ Berichte zur Zählerentwicklung erstellbar – auch im Pool
- ▶ Korrektes, automatisches Melden der Störung durch KYOcount
- ▶ Detaillierte Fehlerbeschreibungen für Servicetechniker über maschineneigene Fehlercodes
- ▶ Automatische Generierung von Serviceaufträgen aus der Störungsmeldung
- ▶ Außergewöhnlich schnelle Reaktionszeit bei Kundenstörungen
- ▶ Automatisierung der Tonerlieferungen möglich

KYOCERA MITA – IHR WIRTSCHAFTSWUNDER !

### 3. Entgegennahme der Meldung „Toner low“

Die Meldung „Toner low“ kann einen automatischen kunden- und maschinenbezogenen Lieferauftrag auslösen. Damit werden Tonerbestellungen durch den Endkunden überflüssig. Stattdessen werden die Kyocera Mita-Systeme von KYOcount selbst über ihren Bedarf abgefragt, was wiederum einen verwaltungstechnisch wesentlich geringeren Aufwand bedeutet. Auf diese Weise entsteht eine Win-win-Situation sowohl für Ihr Unternehmen als auch für den Endkunden, der dann zu jeder Zeit mit Toner versorgt ist.



#### Ihr wirtschaftlicher Nutzen

- ▶ Entfall des Anforderns von Zählerständen
- ▶ Eingesparte Erfassungszeit durch automatische Meldung der Zählerstände sowie automatische Erstellung der Fakturen
- ▶ Reduzierung bzw. Umverteilung der Ressourcen der Serviceabteilung bei der
- ▶ Entgegennahme von Störungsmeldungen
- ▶ Bereits vor dem Kundenanruf bekannte Störungen
- ▶ 24 Stunden-Service gegenüber dem Endkunden
- ▶ Entfall von Tonerbestellungen
- ▶ Bessere Argumente für die Vertriebsabteilung
- ▶ Verbessertes Controlling durch korrekte Datenhaltung
- ▶ Umfangreiche Kostensenkungspotenziale
- Steigerung der Kundenzufriedenheit